

Till alla våra hyresgäster

Information om hur vi går till väga när vi ska utföra ett arbete hemma hos dig!

Med anledning av bedrägerier hos några av våra hyresgäster och i Örebro. Samt att vi fått reda på att våra hyresgäster blivit uppringda angående utbyte av brandvarnare, vill vi uppmärksamma dig på hur vi går till väga när vi ska utföra ett arbeten hemma hos dig.

Planerat arbete:

- Vi informerar alltid med utskick till dig ca 1 vecka innan planerat arbete kommer att utföras. Kan vara kortare tid vid akuta arbeten.
- Vår personal bär våra profilkläder och våra entreprenörer bär orangea västar med vår logga på och de ska kunna legitimera sig med ID06 vid förfrågan.
- Vi tar aldrig betalt av hyresgästen på plats, skulle det vara något som hyresgästen ska betala så läggs det på hyran.
- Vi lägger även ut all information om planerade arbeten på vår hemsida www.halleforsbostad.se

Vid felanmälan:

- Kommer vår egen personal eller någon av våra entreprenörer ut direkt till dig.
- Vår personal bär våra profilkläder och våra entreprenörer bär orangea västar med vår logga på och de ska kunna legitimera sig med ID06 vid förfrågan.
- Vi tar aldrig betalt av hyresgästen på plats, skulle det vara något som hyresgästen ska betala så läggs det på hyran.

Har du några frågor så kontakta vår säkerhetsansvarige Cristian Eriksson på 0591-643 73 eller vår reception på 0591-643 70.

Cristian Eriksson
Driftansvarig/projektledare

HÄLLEFORS BOSTADS AB