BOAB´s Integritetspolicy

På Hällefors Bostads AB, nedan kallat BoAB, värnar vi om din personliga integritet och eftersträvar en hög nivå av dataskydd (t. ex vi säljer aldrig dina personuppgifter vidare till annat företag). Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in och använder dina personuppgifter. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande.

Det är viktigt att du tar del av och förstår integritetspolicyn och känner dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter. Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor.

Med vår guide kan du lätt hitta de avsnitt som du är intresserad av.

Innehållsförteckning

- Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?
- Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?
- Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som kund och i vilket ändamål (varför)?
- Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?
- Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?
- Var behandlar vi dina personuppgifter?
- Hur länge sparar vi dina personuppgifter?
- Vad har du för rättigheter som registrerad?
- Hur hanterar vi personnummer?
- Hur skyddas dina personuppgifter?
- Vad innebär det att Datainspektionen är tillsynsmyndighet?
- Hur kontaktar du oss lättats vid frågor om dataskydd?

Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysik person som är i livet. T ex kan bilder och ljudupptagningar som behandlats i dator vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identitet (t.ex. IP-nummer) är personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserad eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

Känsliga personuppgifter är sådana uppgifter som avslöjar ras eller etnisk ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse eller medlemskap i fackförbund samt personuppgifter som rör hälsa eller sexualliv.

Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

Personuppgiftsansvarig är organisationen (företaget BoAB) som samlar in personuppgifterna direkt från den registrerade. Vilken organisation/företag som är personuppgiftsansvarig bedöms utifrån den registrerades perspektiv.

Föreskrifterna i integritetspolicyn följer inom laglig grund vad gäller arkivering och lagring av personuppgifter.

Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som kund och i vilket ändamål (varför)?

Laglig grund	Ändamål	Kategori av personuppgifter	Behandling utförs	Lagringstid
Ingående av avtal	Intresseanmälan bostad	Namn, personnummer, adress, e-post, telefonnummer. Betalningshistorik Kreditupplysning Användaruppgifter från Mina sidor	ID-kontroll Adresskontroll hos SPAR	Gallras efter ett år.
Ingående avtal	Kontraktsskrivning bostad	Namn Personnummer Kontaktuppgifter, adress, e-post och telefonnummer Betalningshistorik Belastnings-information Kreditupplysning Användaruppgifter från Mina sidor (endast redan registrerade kunder hos bolaget)	Registrering i Mina sidor Användaruppgifter	Gallras efter två år efter att hyreskontraktet upphört att gälla.
Fullgörande av rättslig skyldighet. Laglig grund; om anledningen till andrahands-uthyrning	Ansökan om andrahands-uthyrning	Namn, personnummer, kontaktuppgifter. Användaruppgifter från Mina sidor	Marknadsstöd-system	Lagras i två år Gallring 2 år efter att hyresgäst avflyttat

stödjer enligt Jordabalken 12 kap/Hyres-lagen. Skannas in med hyres-kontrakt.				
Ingående avtal	Ansökan om förtur	Namn Personnummer Kontaktuppgifter, adress, e-post och telefonnummer Användaruppgifter från Mina sidor	Marknadsstödsystem	Lagras i två år
Ingående avtal	Ansökan om bostads-anpassning	Efter ansökan hos bolaget. Läkarintyg krävs.	Marknadsstödsystem	Lagras i två år
Laglig grund	Ändamål	Kategori av personuppgifter	Behandling utförs	Lagringstid
Ingående avtal	Avslag bostads-anpassning	Användaruppgifter från Mina sidor	Marknadsstödsystem	Lagras i två år.
	Nekandebrev till kund som ej får bostad	Namn Personnummer Kontaktuppgifter, adress, e-post och telefonnummer Användaruppgifter från Mina sidor Betalningshistoria Belastnings-information Kreditupplysning	Marknadsstödsystem Kund har inte uppfyllt BoAB kriterier.	
Ingående avtal	Avtal med hyresgäst om vägglöss sanering eller annat skadedjur.	Namn Personnummer Kontaktuppgifter, adress, e-posto och telefonnummer Användar-uppgifter från Mina sidor (endast	Hyresgäst har anmälningsplikt till BOAB om att ohyra finns i bostaden. Detta ska ske omgående	Hyresvärd har skyldighet att åtgärda ohyra enligt hyreslagen. Hyresgäst har anmälningsplikt enligt bolagets policy.

		redan registrerade kunder hos bolaget)		
Ingående avtal	Störningsrapport	Användare uppgifter från Mina sidor	Marknadsstödsystem	Fullgörande av rättsliga förpliktelser (bokförings-lagen).
Ingående avtal	Beställnings-underlag tillval	Användaruppgifter från Mina sidor	Marknadsstödsystem	Lagras i 2 år. Gallras när hyreskontrakt upphört.
Ingående avtal	HLU-blankett med beställningar för renovering hos hyresgäst	Användaruppgifter Mina sidor	Marknadsstödssystem	Lagras i 5 år. Fullgörande av rättsliga förpliktelser (bokföringslagen)
Ingående avtal	Återlämnande av nyckel	Användaruppgifter i Mina sidor	Marknadsstödssystem	Lagras i 2 år. Gallras när hyreskontraktet upphört.

Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

Utöver de uppgifter som du själv lämnar till oss, eller som vi samlar in från dig utifrån vårt marknadsstödsystem, kan vi även samla in personuppgifter från annan part.
a) adressuppgifter från offentliga register för att säkerställa att vi har rätt adressuppgifter till dig.
b) uppgifter om kreditvärdighet från kreditvärderingsinstitut, banker eller upplysningsföretag.

Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?
Personuppgiftsbiträden. I de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda dig en bostad eller tjänst hos oss delar vi dina personuppgifter med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar information för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med;

Betallösningar
IT-tjänster, företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar
Marknadsföring, utskick av erbjudanden, kundtidning, inbjudningar

Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga.
Vi delar dina personuppgifter med vissa företag som är självständiga personuppgiftsansvariga. Dem tecknar vi avtal med; It företag, fastighetsstödssystem.
Statliga myndigheter (polisen, skatteverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.
Företag som erbjuder betallösningar (banker).

Var behandlar vi dina personuppgifter?
Dina personuppgifter behandlas inom EU/EES och alla våra egna IT-system finns inom EU/EES.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?
Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. Se mer om de specifika lagringsperioder under respektive ändamål.

Vad har du för rättigheter som registrerad?
Vi är alltid öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter och ifall du vill få en djupare insikt i vilka personuppgifter vi behandlar om just dig kan du begäran att tå tillgång till uppgifterna. Du har rätt till tillgång (registerutdrag, en gång per år) utan kostnad. Begäran om utdrag sker skriftligt och vi har en skyldighet att säkerställa en effektiv hantering av din begäran och att informationen lämnas till rätt person. Datainspektionen säger att företagen har en månad på sig att lämna ut begärda uppgifter.

Rätt till rättelse. Du kan begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för ändamålet har du även rätt att komplettera eventuella ofullständiga personuppgifter. Tänkt på att du som kund hos oss kan ändra vissa uppgifter via Mina Sidor.

Rätt till radering. Du kan begära radering av personuppgifter vi behandlar om dig:
Tänk på att vi kan ha rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättlagstiftning.

Du kan vända dig till vår Dataskyddsansvarig eller Dataskyddsombud (DPO) med ditt ärende. Du har rätt att inge klagomål avseende behandlingen till Datainspektionen eller annan behörig tillsynsmyndighet inom EU.

Hur hanterar vi personnummer?
Vi kommer bara behandla ditt personnummer när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet, nödvändigt för säker identifiering. Dina uppgifter lagras via Mina Sidor när du har blivit kund hos oss. Under tiden du söker bostad lagars uppgifter enligt ändamålet.

Hur skyddas dina personuppgifter?
Vi använder IT-system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter. Vi har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling. Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem.

Vad innebär det att Datainspektionen är tillsynsmyndighet?
Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen, och den som anser

att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

Hur kontaktar du oss lättats vid frågor om dataskydd?
Eftersom vi tar dataskyddet på stort allvar har vi särskilda medarbetare på företaget som hanterar just dessa ärenden, och du kan alltid nå dem via bostad@hellefors.se.

Integritetspolicy uppdaterades senast den 2018-05-22.

Cookies
Cookies (kakor) är små textfiler som sparas på din dator, surfplatta eller mobil när du besöker webbplatsen. Cookies varken innehåller eller samlar in information av sig själva.
Vår användning av cookies förbättrar webbplatsens användarvänlighet genom att anpassa innehåll och annonsering efter varje enskild användare. För mer detaljerad läsning om cookies rekommenderar vi www.aboutcookiser.org
Vad används cookies till?
Vi lagar cookies för att bland annat;
Påminna dig om kvarglömda anmälningar
Komma ihåg dina inloggningsuppgifter till (Mina sidor)
Optimera webbplatsens innehåll till dina preferenser.

Vi lagar inte cookies från eller vidare till tredje part.

Vilka cookies använder vi?
Vi använder två typer av cookies:

1) Beständiga cookies
Dessa finns kvar under flera besök på webbplatsen. Beständiga cookies gör att vi kan identifiera anonyma återkommande besökare på webbplatsen. Beständiga cookies skapar en post med specifik information såsom hur användaren kom in på webbplatsen, vilka sidor användaren besöker, hur användaren navigerar webbplatsen och vilka alternativ som användaren klickar sig in på. Detta hjälper oss att förbättra webbplatsen genom att bland annat förbättra innehållet.

För beständiga cookies och dess analysmetoder använder vi [eg. Adobe SiteCatalyst/ange vilket program ni använder]. Vänligen notera att vi inte samlar in någon personlig information som direkt identifierar ditt namn eller din adress.

2) Sessions cookies
Sessions cookies tas bort automatiskt efter varje besök och underlättar för dig att genomföra aktiviteter på webbplatsen genom att exempelvis komma ihåg fältposter i formulär som återkommer under din användning. Sessions cookies försvinner så fort du avslutar din webbläsarsession.

Vad händer om jag inte samtycker till cookies?

Om du vill kunna använda hela vår webbplats rekommenderar vi att cookies installeras. Om du avaktiverar en cookie som har installerats kan du förmodligen fortfarande surfa på webbplatsen, men vissa funktioner kan då ha avaktiverats.

Hur tar jag bort cookies?

Du kan enkelt ta bort cookies från din dator, surfplatta eller mobil genom att gå in på din webbläsare (exempelvis Safari, Google Chrome eller Internet Explorer). Instruktioner om hur du går tillväga för att ta bort cookies finns under alternativet "hjälp" i din webbläsare.

Tänk på att om du väljer att ta bort cookies i din webbläsare kommer det endast gälla för den webbläsare du använder. Du kommer att behöva följa samma process på alla webbläsare du använder. Tänk också på att om det finns separata användarkonton på en dator, surfplatta eller mobil i ett hushåll kan du skräddarsy dina cookies inställningar för varje konto.